

Poniżej znajdują się ogólne informacje dotyczące elementów procesu certyfikacji. Proces certyfikacji zapewnia pewną elastyczność i oferuje opcje, w związku z czym prosimy o kontakt, by omówić, w jaki sposób możemy lepiej służyć Państwa organizacji.

Zespół obsługi globalnej SAI Global

Kiedy wybiorą Państwo firmę SAI Global na podmiot prowadzący Państwa rejestry i złożą podpisany Wniosek o certyfikację, firma SAI Global przydzieli Państwu dedykowany zespół.

Wprowadzenie

Niniejszy dokument zawiera informacje dla Kandydatów i Zatwierdzonych dostawców. Opisuje procedury składania wniosków, audytów, certyfikacji, reklamacji i odwołań. Firma SAI Global posiada akredytację dla standardu IFS zgodnie z certyfikacją produktów i procesów ISO/IEC 17065.

Certyfikacja zgodności z obowiązującym standardem bezpieczeństwa żywności IFS („Standardem”) dostarcza mechanizm zapewnienia odbiorców detalicznych i konsumentów o standardach produkcji dostawców, a tym samym zapewnienia w odniesieniu do bezpieczeństwa i czystości produktu. Program ma zapewnić, że produkty spożywcze będą wytwarzane zgodnie z określonym Standardem, który wykracza poza właściwe przepisy i wymaga najlepszej praktyki handlowej.

Certyfikaty uzyskają wyłącznie Zatwierdzeni dostawcy, którzy będą przestrzegać Standardu oraz Zasad określonych w niniejszej instrukcji („Zasady”). Udział zależy od audytu początkowego oraz rutynowych i wyrwykowych kontroli, co pozwoli zapewnić nieustanne przestrzeganie Standardu.

Udział należy odnawiać co rok lub w chwili kolejnego wymaganego audytu. W przypadku jakichkolwiek zmian Standardu lub Zasad Kandydaci oraz Zatwierdzeni dostawcy muszą przestrzegać nowych wymogów, począwszy od dnia wejścia takich zmian w życie. Kandydaci i Zatwierdzeni dostawcy otrzymają wcześniejsze powiadomienie o wszelkich zmianach.

SAI Global — akredytowany organ certyfikujący spełniający przepisy normy ISO/IEC 17076 — zarządza rejestracją, audytem i certyfikacją Kandydatów i Zatwierdzonych dostawców na zgodność ze standardami IFS.

Wniosek

Dostawcy, którzy pragną uzyskać certyfikat, powinni przed wypełnieniem wniosku na oficjalnym formularzu i wysłaniem go do SAI Global uważnie przeczytać odpowiedni standard, doktrynę standardu, zasady oraz inne informacje zawarte w niniejszym dokumencie.

Formularze wniosków należy wypełnić w całości, podając dane wszystkich zakładów i rodzajów produkcji. Jeżeli na formularzu nie ma wystarczająco dużo miejsca, informacje należy umieścić na oddzielnej kartce i załączyć ją do formularza. Dostawca powinien określić rodzaje produktów lub procesów do oceny na podstawie dokumentu standardu i umieścić te informacje na formularzu wniosku.

Niniejszy formularz wniosku powinien zawierać szczegółowe informacje na temat zakresu audytu i czasu jego trwania. Standard IFS wdrożył narzędzie służące do obliczania minimalnego czasu trwania audytu. Jednak w określaniu czasu wymaganego dla kompleksowego audytu rolę odgrywa wiele czynników. Czynniki te obejmują:

- wielkość firmy/usługodawcy;
- rodzaj oraz wielkość produkcji/procesu usługowego;
- zakres audytu;
- liczbę zatrudnionych pracowników w placówce;
- liczbę nieprawidłowości stwierdzonych w poprzednim audycie.

Audyt odbędzie się, kiedy produkty objęte zakresem audytu są faktycznie przetwarzane.

Najlepiej, aby audyt został przeprowadzony w języku, w którym funkcjonuje firma, a organ certyfikujący dołoży wszelkich starań, aby wyznaczyć audytora, którego język rodzimy lub główny język, w którym pracuje, jest językiem, w którym funkcjonuje firma.

Właściciel przedsiębiorstwa musi podpisać formularz wniosku. W razie potrzeby formularz może podpisać starszy przedstawiciel, upoważniony do składania podpisu w imieniu przedsiębiorstwa. Podpisując formularz, Kandydat składa podpis pod deklaracjami stanowiącymi umowę z SAI Global, a tym samym zobowiązuje się przestrzegać Standardu(ów) i Zasad.

Certyfikat SAI Global w zakresie zgodności ze standardem IFS można uzyskać różnymi sposobami. Dodatkowe informacje na temat możliwości dotyczących certyfikacji wielu placówek, niezapowiedzianych audytów itp. zawiera stosowny standard.

Opłatę aplikacyjną (podaną na odrębnej karcie opłat) należy wpłacić w chwili składania formularza wniosku. Jeżeli Kandydat wycofa wniosek przed początkowym audytem, opłata może podlegać częściowemu zwrotowi wedle uznania SAI Global. Wycofywanie wniosków wymaga przekazania informacji na piśmie do biura SAI Global.

Audyt

Członek firmy SAI Global skontaktuje się z Kandydatem w celu ustalenia terminu audytu, który będzie akceptowalny dla obu stron. Jeżeli Kandydat nie jest w stanie ustalić odpowiedniego terminu audytu, spoczywa na nim obowiązek kontaktu z firmą SAI Global po uzyskaniu gotowości do audytu. Kandydat zobowiązany jest skontaktować się z SAI Global w ciągu 6 miesięcy od tego powiadomienia. W przeciwnym razie wniosek zostanie wycofany. Dotyczy to wyłącznie nowych kandydatów. Po uzyskaniu certyfikatu Zatwierdzeni dostawcy muszą bezzwłocznie udostępnić swoje zakłady na potrzeby audytu (patrz kontrola).

Audytor wyśle Kandydatowi plan audytu. Plan audytu zawiera stosowne szczegóły, które dotyczą objętego zakresu oraz złożoności audytu. Plan audytu będzie wystarczająco elastyczny, aby umożliwić reakcję na wszelkie nieoczekiwane wydarzenia, które mogą powstać podczas inspekcji placówki w trakcie trwania audytu certyfikującego. Plan ten bierze pod uwagę ocenę sprawozdania z audytu oraz planu działania, które odnoszą się do poprzedniego audytu, w zależności od daty wykonania poprzedniego audytu. Plan określa również, które produkty lub asortyment produktów firmy mają zostać objęte audytem. Firma może zostać objęta audytem jedynie w czasie, kiedy faktycznie produkuje produkty określone w zakresie audytu. Plan audytu zostanie wysłany do Kandydata przed audytem w celu zapewnienia dostępności odpowiednich osób w dzień audytu.

Audyty obejmują wszystkie aspekty Standardu.

Celem audytu jest sprawdzenie, czy Kandydaci spełniają wszystkie wymogi Standardu. Audytor będzie musiał porozmawiać z personelem i obejrzeć rejestry, aby mieć pewność, że między audytami można zapewnić przestrzeganie wymogów. Osoba odpowiedzialna za codzienne zarządzanie musi być dostępna, by w razie potrzeby towarzyszyć audytorowi i udzielać odpowiedzi na pytania. Audytor będzie potrzebował reprezentatywnej próbki produkowanych wyrobów. Jeżeli spełnienie któregokolwiek z tych wymogów nie jest możliwe w dniu audytu, Kandydaci muszą wcześniej skontaktować się z firmą SAI Global, najlepiej na piśmie, i wyjaśnić tę sytuację. Jeżeli audytor nie jest w stanie ukończyć całego audytu w ustalonym dniu w związku z brakiem udostępnienia przez Kandydata wszystkich aspektów niezbędnych na potrzeby audytu, wniosek nie może przejść dalej, a audytor wróci dopiero po uiszczeniu kolejnej opłaty.

Jeżeli audytor stwierdzi jakiegokolwiek obszary niezgodne ze Standardem, bezzwłocznie powiadomi o nich Kandydata. Na koniec audytu audytor sporządzi listę wszystkich obszarów nieprawidłowości/odstępstw w sprawozdaniu wstępnym. Audytor może wydać ocenę tymczasową stanu firm podczas spotkania zamykającego. Audytor organu certyfikującego wyśle Kandydatom i Zatwierdzonym dostawcom zarówno wstępne sprawozdanie z audytu, jak i określony plan działania w ciągu dwóch tygodni od daty audytu.

Firma SAI Global zachęca Kandydatów i Zatwierdzonych dostawców do przekazania informacji zwrotnych na temat pracy audytorów. Po zakończeniu audytu dostawcy mogą otrzymać kwestionariusz z prośbą o uwagi.

Certyfikacja

Kandydaci i Zatwierdzeni dostawcy prześlą audytorowi plan działań naprawczych w ciągu 2 tygodni po otrzymaniu wstępnego sprawozdania z audytu i konspektu planu działania. Jeśli ten termin końcowy nie zostanie dotrzymany, firma musi przejść całkowity audyt początkowy lub audyt odnowieniowy.

Po audycie audytor prześle sprawozdanie i kompletny plan działania do biura firmy SAI Global. SAI Global określi zdolność Kandydata do otrzymania certyfikatu Zatwierdzonego dostawcy.

Kandydaci zazwyczaj otrzymają certyfikat w ciągu 6 tygodni (termin docelowy) lub 8 tygodni (termin maksymalny) od audytu.

Jeżeli audytor zgłosił, że Kandydat nie spełnił wszystkich wymogów Standardu, SAI Global podejmie decyzję w sprawie certyfikatu na podstawie stopnia nieprawidłowości. W przypadku 1 poważnej nieprawidłowości i całkowitego wyniku o wartości większej bądź równej 75% wymagany będzie audyt uzupełniający w celu sprawdzenia, czy poważna nieprawidłowość została usunięta. Jeśli konieczna jest wizyta kontrolna lub nowy audyt, zostanie naliczona dalsza opłata. W miarę możliwości każdy Kandydat otrzyma pisemne powiadomienie o decyzji dotyczącej złożonego przez siebie wniosku o wydanie certyfikatu w ciągu maksymalnie 8 tygodni od audytu początkowego.

W przypadku odroczenia wniosku powody prześlemy na piśmie. Takie pismo będzie szczegółowo omawiać nieprawidłowości stwierdzone podczas audytu. Kandydat musi usunąć te nieprawidłowości, a nowy audyt musi odbyć się nie wcześniej niż w ciągu 6 tygodni. Kandydat musi na piśmie zgłosić firmie SAI Global zapytania dotyczące typu lub poziomu nieprawidłowości stwierdzonej podczas audytu (patrz Reklamacje).

W przypadku odrzucenia wniosku SAI Global powiadomi Kandydata pisemnie o przyczynach odrzucenia, prawie do odwołania i przekaże szczegółowe informacje na temat procedury odwołania (patrz Odwołania). Jeżeli Kandydat pragnie, by jego wniosek został ponownie rozpatrzony po odrzuceniu, konieczny jest nowy wniosek.

Ostateczną decyzję dotyczącą certyfikacji (w procesie odwołania lub innym) podejmuje Komitet ds. Certyfikacji SAI Global, którego decyzja jest ostateczna i wiążąca.

Przystępując do programu, Kandydat / Zatwierdzony dostawca wyraża zgodę na przetwarzanie danych przez SAI Global i późniejsze przekazanie sprawozdania z raportu na platformę IFS. We wszystkich innych przypadkach raporty z audytu będą poufne dla SAI Global i Klienta, jeżeli Kandydat lub Zatwierdzony dostawca nie podpisze formularza zgody (dostępnego w biurze SAI Global lub u audytora SAI Global).

Certyfikaty są niezbywalne i pozostają własnością SAI Global. Certyfikatów SAI Global mogą używać wyłącznie Zatwierdzeni dostawcy i jedynie w zakresie posiadanego certyfikatu. Zatwierdzeni dostawcy nie mogą twierdzić w sposób wyraźny lub dorozumiany, że certyfikat dotyczy produktu, zakładów lub czynności nieujętych w zakresie posiadanego certyfikatu. Jedynie Zatwierdzeni dostawcy mogą używać znaków lub logo SAI Global i jedynie zgodnie z Warunkami użytkowania. Przystępując do programu, Kandydat / Zatwierdzony dostawca wyraża zgodę na przekazanie IFS szczegółowych informacji o statusie certyfikacji, wraz z kopią elektroniczną Świadectwa zgodności (jeżeli je wydano) do umieszczenia na portalu IFS.

Zobowiązania Zatwierdzonych dostawców

Zatwierdzeni dostawcy muszą nieustannie przestrzegać Standardu i Zasad, a także deklaracji zawartych na formularzu podania. Standard i Zasady stanowią uzupełnienie wymogów ustawowych i żadne postanowienie niniejszego Standardu lub Zasad nie stanowi odstępstwa od obowiązujących przepisów.

Zatwierdzeni dostawcy zobowiązani są powiadomić SAI Global o ewentualnej zmianie okoliczności w okresie certyfikacji, która może wpłynąć na przestrzeganie przez nich Standardu. Dotyczy to zmian własności i istotnych zmian obiektów lub zarządzania. SAI Global oceni, czy konieczny jest ponowny audyt, by zapewnić dalszą stosowność certyfikacji.

Zatwierdzeni dostawcy zobowiązani są do bezwzględnego powiadomienia SAI Global, jeżeli staną się przedmiotem jakiegokolwiek postępowania sądowego w odniesieniu do przepisów prawa dotyczącego bezpieczeństwa żywności (w tym wykorzystania substancji nielegalnych, pestycydów, dobrostanu zwierząt, infestacji, zatrucia pokarmowego i innych poważnych kwestii związanych z zatruciami). Zatwierdzeni dostawcy zobowiązani są także powiadomić SAI Global o wycofaniu lub odwołaniu produktów. Informacja ta zostanie udostępniona w ciągu 3 dni roboczych. SAI Global oceni, czy konieczny jest ponowny audyt, by zapewnić dalszą stosowność certyfikacji.

Zatwierdzeni dostawcy zobowiązani są uzyskać zgodę firmy SAI Global na wykorzystanie certyfikatu zgodności ze standardem bezpieczeństwa żywości IFS w charakterze obrony w jakimkolwiek postępowaniu sądowym lub dochodzeniu przeciwko nim. Przed udzieleniem takiej zgody SAI Global zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia audytu, by potwierdzić dalsze przestrzeganie Standardu i Zasad za dodatkową opłatą należną od Zatwierdzonego dostawcy.

Kontrola

SAI Global będzie prowadzić rutynową i wyrывkową kontrolę, by zapewnić, że Zatwierdzeni dostawcy w dalszym ciągu przestrzegają Standardu. Audyty kontrolne obejmują pełny audyt zgodności ze wszystkimi wymogami Standardu. Kontrole wyrывkowe mogą być zapowiedziane lub niezapowiedziane w celu sprawdzenia odwołań produktów/incydentów, co ma na celu potwierdzenie zachowania wymogów standardu i zagwarantowania zaufania odnośnie do trwającej certyfikacji. Warunkiem takich zasad jest udostępnienie zakładów Zatwierdzonych dostawców na potrzeby audytu. Szczegółowe koszty kontroli, ponownej wizyty w celu usunięcia poważnej nieprawidłowości i kontroli wyrывkowych podano na karcie opłat.

Częstotliwość audytów będzie zgodna z częstotliwością wskazaną w Standardzie zależnie od wyniku audytu uzyskanego w poprzednim audycie i z należyтым uwzględnieniem sezonowego charakteru produkcji.

Zatwierdzeni dostawcy nie mogą opóźniać audytów kontrolnych. Audyt musi się odbyć w ramach czasowych audytów związanych ze Świadectwem zgodności. Utrzymanie certyfikatu należy do obowiązków Zatwierzonego dostawcy. W przeciwnym razie udział może zostać zawieszony. Jeżeli Zatwierdzony dostawca ma problem z ustaleniem terminu, musi skontaktować się z biurem SAI Global, by to wyjaśnić.

Kontrole wyrывkowe mogą być prowadzone po wcześniejszym powiadomieniu lub bez niego. Szczegółowe koszty kontroli wyrывkowych podano na karcie opłat.

SAI Global sprawdzi raporty z kontroli i kontroli wyrывkowych, by zapewnić utrzymanie wymogów Standardu. Jeśli Standard jest zachowany, Zatwierdzony dostawca otrzyma formalną informację potwierdzającą certyfikację, certyfikat zgodności oraz sprawozdanie z raportu w ciągu 6 tygodni (termin docelowy) lub 8 tygodni (termin maksymalny) od audytu.

Jeżeli audytor zgłosi, że Zatwierdzony dostawca nie spełnia już wymogów Standardu, Zatwierdzony dostawca otrzyma w tym samym dniu pisemne szczegóły nieprawidłowości stwierdzonych podczas audytu (poważne nieprawidłowości lub nieprawidłowość dyskwalifikująca ocenione na D).

W przypadku co najmniej jednej poważnej nieprawidłowości lub nieprawidłowości dyskwalifikującej ocenionej na D podczas audytu bieżący certyfikat IFS zostanie zawieszony na portalu audytowym IFS możliwie jak najszybciej, w ciągu maksymalnie 2 dni roboczych po dacie audytu.

Zatwierdzony dostawca musi usunąć te nieprawidłowości przed audytem kontrolnym lub pełnym nowym audytem, lub przekazać firmie SAI Global pisemne zapytania dotyczące rodzaju lub poziomu nieprawidłowości stwierdzonych podczas audytu (patrz Reklamacje).

Odnowienie członkostwa

Okres ważności certyfikatu będzie zgodny z wymogami określonymi w danym Standardzie. Członek personelu firmy SAI Global skontaktuje się zwykle z zatwierdzonymi dostawcami na 3 miesiące przed terminem ponownego audytu, by ustalić przedłużenie ważności.

SAI Global zastrzega sobie prawo do zmiany opłat w miarę potrzeby i na piśmie powiadomi Kandydatów i Zatwierdzonych dostawców o takich zmianach opłat.

Jeżeli firma SAI Global nie otrzyma powiadomienia o przedłużeniu w ciągu 14 dni po upływie terminu wymagalności, certyfikat zostanie zawieszony. Dostawca zobowiązany jest do zwrotu Świadectwa zgodności i nie ma prawa twierdzić w sposób wyrażony bądź dorozumiany, że posiada certyfikat SAI Global.

Jeżeli zawieszony dostawca nie skontaktuje się biurem SAI Global w ciągu kolejnych 14 dni (28 dni od terminu wymagalności), dojdzie do cofnięcia rejestracji i certyfikatów zakładów. Jeżeli Dostawca pragnie utrzymać certyfikat przestrzegania Standardu, konieczny będzie nowy wniosek.

Odrzucenie/Zawieszenie

Kandydat lub Zatwierdzony producent, który został skazany za przestępstwo związane z produkcją żywności w ciągu ubiegłych 3 lat lub w dłuższym okresie, co odpowiada wyrokowi nałożonemu przez sąd, zobowiązany jest zgłosić ten fakt (w przypadku Kandydata na formularzu wniosku, a w przypadku Zatwierzonego dostawcy bezzwłocznie na piśmie w biurze SAI Global). Kandydat lub Zatwierdzony dostawca mogą zostać odrzuceni/zawieszeni w procesie certyfikacji ze skutkiem

natychmiastowym za pomocą pisemnego powiadomienia przez SAI Global. Ponowny wniosek/ponowne przyjęcie zwykle rozważa się dopiero po upływie 3 miesięcy od daty skazania i wymaga ponownego audytu.

Zawieszeni Dostawcy zobowiązani są do bezzwłocznego zwrotu Świadectw zgodności do SAI Global i nie mają prawa twierdzić w sposób wyraźny bądź dorozumiany, że posiadają certyfikat SAI Global.

W przypadku odrzucenia/zawieszenia udziału nie przysługuje prawo do zwrotu opłat.

Każdy Kandydat/Zatwierdzony dostawca, który zostanie odrzucony/zawieszony, ma prawo odwołania się od takiej decyzji. SAI Global na piśmie powiadomi Kandydata/Zatwierdzonego dostawcę o prawie do odwołania i przekaze szczegółowe informacje na temat procedury odwołania (patrz Odwołania).

Unieważnienie udziału

Udział zatwierdzonego dostawcy, który dopuści się naruszenia postanowień Standardu i/lub Zasad, można unieważnić ze skutkiem natychmiastowym na podstawie pisemnego powiadomienia od SAI Global. Takie powiadomienie poinformuje Zatwierdzonego dostawcę o przyczynach unieważnienia oraz przekaze szczegółowe informacje o Procedurze odwołania (patrz Odwołania).

Zatwierdzony dostawca może dobrowolnie zrezygnować z certyfikatu zgodności ze Standardem na podstawie powiadomienia przekazanego SAI Global. W przypadku anulowania/wycofania z udziału nie ma prawa do zwrotu opłat. Dostawca zobowiązany jest do zwrotu Świadectwa zgodności i nie ma prawa twierdzić w sposób wyraźny bądź dorozumiany, że posiada certyfikat SAI Global.

Zatwierdzeni dostawcy, którzy pragną odzyskać unieważniony certyfikat, zobowiązani są do złożenia nowego wniosku. SAI Global rozważy nowy wniosek zwykle dopiero po upływie co najmniej 3 miesięcy od unieważnienia.

Zatwierdzony dostawca, którego certyfikat unieważniono, ma prawo do odwołania się od tej decyzji. Firma SAI Global na piśmie powiadomi Zatwierdzonego dostawcę o prawie do odwołania i przekaze szczegółowe informacje na temat procedury odwołania (patrz Odwołania).

Odwołania

Jeżeli Kandydat/Zatwierdzony dostawca pragnie odwołać się od decyzji w sprawie certyfikatu (w odniesieniu do nieprawidłowości ujętych w raportach, zawieszenia, odrzucenia lub unieważnienia certyfikatu), powinien skontaktować się z SAI Global na piśmie, uzasadniając, dlaczego jego zdaniem decyzja jest niewłaściwa, i podając właściwe dowody. Wnioski odwoławcze mogą wymagać bezzwrotnych opłat administracyjnych. W przypadku nieskutecznego odwołania SAI Global zastrzega sobie prawo do naliczenia kosztów prowadzenia postępowania odwoławczego.

Biuro SAI Global powinno otrzymać takie odwołanie w ciągu 7 dni od daty otrzymania przez Kandydata/Zatwierdzonego dostawcę powiadomienia o decyzji dotyczącej certyfikatu.

SAI Global zwykle skontaktuje się z Kandydatem/Zatwierdzonym dostawcą, aby wyjaśnić podstawę odwołania. Może to prowadzić do rozwiązania problemu.

Jeżeli problemu nie uda się rozwiązać, SAI Global wyznaczy Komitet ds. Certyfikacji lub Panel apelacyjny, który spotka się w ciągu 30 dni i rozważy odwołanie.

Panel apelacyjny zostanie wyznaczony przez Komitet ds. Certyfikacji SAI Global i będzie się składał z 3 niezależnych, bezstronnych i kompetentnych mianowanych osób.

Decyzja Panelu apelacyjnego zostanie przekazana Kandydatowi/Zatwierdzonemu dostawcy w ciągu 30 dni i będzie ostateczna i wiążąca zarówno dla Kandydata/Zatwierdzonego dostawcy, jak i SAI Global. W celu uniknięcia wątpliwości od każdej decyzji dotyczącej certyfikatu, wynikającej z tych samych okoliczności faktycznych, przysługuje tylko jedno odwołanie.

Reklamacje

Jeżeli SAI Global otrzyma reklamację, strona skarżąca zostanie poproszona o złożenie reklamacji w formie pisemnej.

Wszelkie reklamacje dotyczące Kandydatów/Zatwierdzonych dostawców, Audytorów SAI Global lub Administracji SAI Global zostaną odpowiednio rozpatrzone, z uwzględnieniem przez SAI Global wszelkich przedstawicieli oraz podejmowanych niezbędnych czynności.

Potwierdzenie udziału

W sytuacjach innych niż wydanie IFS statusu certyfikacji Kandydata / Zatwierzonego dostawcy przez przesłanie dokumentów końcowych na portal IFS (sprawozdania, całkowitego planu działania i certyfikatu zgodności), firma SAI Global będzie traktować wszystkie informacje dotyczące Kandydatów i Zatwierzonego dostawcy z największym stopniem poufności. Jedynie Kandydat / Zatwierdzony dostawca może za pośrednictwem portalu IFS ujawnić informacje swoim klientom.

Firma SAI Global nie ujawni określonych informacji żadnej stronie trzeciej bez pisemnej zgody Kandydata / Zatwierdzonych dostawców.

Odpowiedzialność

SAI Global nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną, szacunkową utratę zarobków przez Kandydatów lub Zatwierdzonych dostawców w odniesieniu do jakichkolwiek postanowień Standardu lub Zasad, administracji lub wykorzystania Standardu lub zasad przez SAI Global.

SAI Global nie ponosi odpowiedzialności w odniesieniu do jakiegokolwiek audytu ani egzekwowania swych praw, uprawnień lub obowiązków wynikających ze Standardu lub Zasad.

SAI Global nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty wynikające w szczególności, lecz nie tylko, z akcji protestacyjnych lub awarii jakichkolwiek maszyn, systemu przetwarzania danych, łącza lub innych zdarzeń niezależnych od SAI Global.

Program integralności IFS

Aby chronić integralność standardów IFS i zagwarantować zapewnienie jakości wyników audytu IFS, IFS działa w ramach Programu integralności IFS. Obejmuje on badanie reklamacji, kontrole na miejscu sprawdzające integralność, audyty mające na celu obserwację integralności, audyty integralności prowadzone przez organy certyfikujące oraz analizę wskaźników administracyjnych dla organów certyfikacyjnych (aby uzyskać dodatkowe wiadomości, należy zapoznać się z Załącznikiem 4 IFS).

Obserwacje/Oceny

SAI Global zastrzega sobie prawo do prowadzenia obserwacji/ocen zarówno na potrzeby akredytacji, jak i wewnętrznego/zewnętrznego monitorowania Audytorów SAI Global. Audytorowi mogą towarzyszyć inni członkowie personelu w celu szkolenia, oceny lub kalibracji. Obserwacje prowadzi się zgodnie z udokumentowaną procedurą, która jest dostępna na żądanie. Do takich czynności należy:

- Szkolenie nowych audytorów przez SAI Global
- Rutynowe programy szkoleniowe w zakresie audytu SAI Global
- Obserwacje prowadzone przez Organy akredytacyjne
- Obserwacje prowadzone przez zespół ds. integralności IFS:

audytor IFS sprawdzający integralność bierze udział w zaplanowanym audycie certyfikacji IFS w celu obserwacji audytora, który prowadzi audyt. Ma to na celu zagwarantowanie ciągłej kompetencji w programie IFS.

Kontrole integralności przeprowadzane na miejscu

Zazwyczaj kontrole te są niezapowiedziane — IFS wysyła niezależnego audytora, by ten sprawdził integralność certyfikacji na podstawie:

- reklamacji lub
- w ramach kontroli jakości opartej na ryzyku.

W niektórych sytuacjach kontrola integralności na miejscu może zostać zapowiedziana. W takim wypadku IFS poinformuje firmę za pośrednictwem wiadomości e-mail lub faksem 0–48 godzin przed datą kontroli na miejscu.

Jeśli nieprawidłowość dyskwalifikująca lub poważna nieprawidłowość zostanie wykazana podczas audytu integralności na miejscu, wtedy:

- firma SAI Global musi zawiesić certyfikat.
- Certyfikat zostanie wydany ponownie po przeprowadzeniu przez firmę SAI Global audytu na miejscu oraz przedstawieniu obiektywnych dowodów IFS, które stwierdzą, że nieprawidłowość dyskwalifikująca lub poważna nieprawidłowość już nie istnieją.

Kopię Załącznika 4 IFS Umowy ramowej, wersja 3, można znaleźć pod następującym łączem:

[IFS Annex 4 of Framework Agreement](#)