

Caso de Éxito

ISB[®]
SOLA BASIC



ISO 9001
QMI-SAI Global

**INDUSTRIAS SOLA BASIC (ISB);
OFRECE LUZ DE CALIDAD.**

- **Cada uno de nosotros sin saberlo, es acompañado por los productos de ISB**
- **Luminarios, balastos, reguladores, no breaks, controladores y módulos leds, hornos y demás productos elaborados con los más altos estándares de calidad que son certificados por SAI Global México; es lo que ofrece ISB al mundo entero.**

Muchas veces se dice que el éxito sólo se logra combinando una serie de valores agregados en su conjunto. **Industrias Sola Basic (ISB)**, es un gran ejemplo de ello.

Empresa exitosa, certificada en ISO 9001:2008, 100% mexicana, dedicada al diseño y a la fabricación de aparatos y accesorios eléctricos y electrónicos, entre ellos: balastos, luminarios, reguladores, no breaks, controladores y módulos led, hornos, y un sin fin más de productos de vanguardia tecnológica, tanto para uso industrial como doméstico.

“COMO NACE LA LUZ”

INDUSTRIAS SOLA BASIC, desde su fundación en 1955 ha tenido como objetivo conjuntar dos aspectos integrales, calidad y vanguardia tecnológica. Gracias a esto se ha logrado la distinción en la fabricación, diseño y distribución de los productos que nos representan en el mercado. La experiencia de más de 50 años, ha permitido a INDUSTRIAS SOLA BASIC conocer con profundidad tanto el campo de la iluminación, como el de la protección de equipos contra las irregularidades de la energía eléctrica. La continua búsqueda de nuevas técnicas de diseño y fabricación, así como las diversas pruebas de

control de calidad, la selección de proveedores certificados, la utilización racional de los materiales más adecuados, nos han permitido obtener las más rigurosas certificaciones, comenta el **Ing. José Antonio Serna Hernández, Gerente Corporativo de Gestión de la Calidad.**

Con ese antecedente y una visión muy adelantada de tecnologías por venir, hoy en día **ISB**, es una de las empresas mexicanas que cuenta con el mayor número de certificaciones a nivel mundial en su ramo, posee 8 grandes plantas de armado en toda la República Mexicana y da empleo a más de 2,500 trabajadores, de lo cual destaca que un 80% son mujeres y un 20 % son hombres. Otro dato importante es que dentro de su plantilla, tienen contratado a personal que cuenta con capacidades diferentes.



La llegada del TLC en 1994, nos ofreció el reto de certificar nuestros productos para aprovechar y exportar a Canadá. Ese fue el motivo que trajo la cultura de la calidad certificada de SAI Global México a ISB

Ing. José Antonio Serna Hernández
Gerente Corporativo de Gestión de la Calidad

SAI GLOBAL & ISB; BINOMIO DE CALIDAD.

La historia de éxito en materia de certificación y normalización de procesos de **ISB**, se remontan desde su fundación, ya que una filosofía prioritaria en la empresa, ha sido ofrecer al público productos y servicios con las más altas normas de calidad. Comenta el Ing. Serna.

Por ello, a lo largo de su historia **ISB** ha logrado certificarse en diversas Normas Voluntarias establecidas por el Gobierno, variadas Normas Oficiales Mexicanas (NOM), especificaciones del Fideicomiso para el Ahorro de Energía (FIDE), así como en Normas ISO.

Siendo la ISO 9000:1994 una de las primeras normas en implementarse en la empresa, cuando México se integra al "Tratado de Libre Comercio" y el requisito de exportación de productos a América del Norte y Canadá, era precisamente que las empresas contaran con una certificación por Organismos Internacionales como lo es SAI Global México.

Son 2 grandes líneas de producción que esta empresa maneja como líder en el mercado:



➤ **Iluminación** (fabricación y diseño de balastos y luminarias)



➤ **Control de Energía** (fabricación y diseño de reguladores y no breaks)

Con el talento de más de 50 ingenieros egresados de diversas carreras de ingeniería de todas las universidades de México, incluyendo el IPN y la UNAM, ahora empleados de ISB, es como día con día implementan nuevos diseños y aplican tecnologías en sus productos de calidad mundial.

EL MERCADO DE AMERICA DEL NORTE IMPULSO A ISB A CERTIFICAR SU SISTEMA DE CALIDAD

Industrias Sola Basic, tiene más de 20 años exportando a toda América, y desde siempre la calidad ha sido su cultura, pero fueron los requerimientos del mercado de América del Norte y el TLC, que impulsaron el proyecto de estructurar esa cultura, en su sistema de calidad, para certificarlo. Entonces buscamos al organismo más reconocido en América del norte, así fue como encontramos y contactamos a QMI, ahora "**SAI Global México**". Narra el Ing. Serna.

Fue por esta razón que **Industria Sola Basic**, estableció desde aquel entonces una estrecha relación de servicios en materia de certificación de calidad con **SAI GLOBAL MÉXICO**, empresa líder en Norteamérica en Certificación y Capacitación de Normas de Calidad, Medioambiente y Seguridad.

"Contar con el **Certificado Internacional de Calidad ISO 9001: 2008**, nos permite exportar nuestros productos a todos los países del mundo. La calidad se traduce en tener la confianza y la seguridad de que tanto el diseño, fabricación y comercialización de nuestra línea de balastos para todo tipo de iluminación, reguladores de voltaje, soportes de energía, así como de otras importantes líneas de productos, cuentan con los más altos estándares de garantía y calidad mundial", añadió el *Gerente Corporativo de Gestión de la Calidad de ISB*.

La experiencia y el mercado de Iluminación.

A lo largo de más de 50 años de éxito empresarial, **ISB** cuenta con importantes clientes a nivel nacional, tanto del ámbito público como del privado que usan y avalan la calidad en: balastos, luminarios, reguladores, no breaks, controladores y módulos led, hornos, componentes electrotécnicos y demás productos de ISB.

Entre sus clientes destacan:

- Empresas de desarrollos inmobiliarios (equipamiento eléctrico en casas habitación)
- Corporativos de todos los niveles
- Redes Hospitalarias públicas y privadas. IMSS, ISSSTE, Grupo Ángeles, etc.
- Gobierno federal, estatal y municipal en materia de luminarias públicas, autopistas, avenidas, calles, etc.
- Autotransporte público. METRO, Metrobus, Trolebús, Tren ligero, etc. (Iluminación interna y demás dispositivos eléctricos en sus sistemas)
- Estadios
- Auditorios
- Talleres de pintura y horneado de vehículos
- Laboratorios médicos



1. Certificarse en **ISO 27001**. “Sistema de Gestión que protege la Seguridad en la Información”
2. Certificarse en **ISO 14000**. “Sistema de Gestión de Medioambiental”

Para lo cual, ya se trabaja en conjunto con **SAI GLOBAL MÉXICO** para la certificación en estas normas.

Para **ISB**, es igual de importante proteger y dar seguridad a sus bases y controles de datos, así como colaborar con el cuidado del medio ambiente. Por ello, su interés de certificarse en estas normas y de mantener su liderazgo y compromiso de calidad empresarial.

El Ing. Serna dejó ver que se trabaja con las autoridades de la Delegación Política de Iztapalapa, en un proyecto de ahorro de energía en el servicio público. El cual consiste en un sistema computarizado y de intercomunicación en los balastos, que permite atenuar la intensidad de luz en los luminarios y así ahorrar aún más energía conforme disminuye el tráfico vehicular, el paso de la gente ó conforme avanza la noche. Con ello, se prevé alargar la vida útil de la balastra que es de aproximadamente de 15 años, así como ahorrar considerablemente la energía en la ciudad.

Otra novedad dentro de nuestros desarrollos tecnológicos es la iluminación por medio de leds, tecnología con la cual ya tenemos producto y que ya es una opción para iluminar.

Explica el gerente de calidad que desde el momento en que el usuario conecta su computadora, o bien camine bajo una luminaria de algún jardín público o una avenida, estos aparatos ya pasaron por las más estrictas pruebas de seguridad, eficiencia y calidad, para garantizar su uso. Por ejemplo, antes de que uno de nuestros balastos o luminarios para alumbrado público salga a su venta y sea operado, significa que ya pasó todos los rigurosos requisitos de certificación en materia de seguridad que implica que no existen riesgos de dañar a ninguna persona, o de eficiencia, con lo cual se asegura que se está ahorrando energía y protegiendo el medio ambiente.

Ahora sabe que cuando usted usa el sistema de transporte Metro, acude a algún concierto de su artista favorito, manda pintar su auto, prende su computadora, o bien, simplemente camina por la calle, está siendo acompañado e iluminado por ISB.

“MAS CALIDAD PARA ISB”

El éxito, es una meta que debe repetirse tantas veces sea necesario, no debe haber límites, por ello, **Industrias Sola Basic**, no se detiene en su progreso tecnológico y en la adopción mundial de nuevos certificados de calidad.

Los nuevos retos en Certificación se traducen en lograr dos importantes metas:

SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN Y FORMACIÓN CON VALIDEZ MUNDIAL.

SAI Global ayuda a las organizaciones a administrar el riesgo, obtener la certificación y lograr la mejora continua a través de cursos de formación, auditorías, y programas de administración de proveedores. Como una división de SAI Global, nuestra extensa red de auditores se encuentra estratégicamente distribuida alrededor del mundo para proveerlo de un mejor servicio local.

SAI Global tiene su origen y oficinas centrales en Australia pero durante la última década y mediante importantes fusiones y adquisiciones, se ha convertido en uno de los organismos más importantes a nivel mundial, creando el organismo número uno en Canadá y Estados Unidos, contando con la confianza de los clientes y de un excelente respaldo a nivel internacional.

Bienvenidos a SAI Global donde *informamos, inspiramos y mejoramos.*

Visítenos en: www.saiglobal.com

Ciudad de México

Avenida Vasco de Quiroga No. 1800, piso 1, despacho "a" Col. Centro de Ciudad Santa Fé (Entrada por Guillermo González Camarena 1800)

Delegación Álvaro Obregón
C.P. 01210 México, Distrito Federal

Tel.: (55) 5536 94 44
Mty: (81) 4040 7525
Lada 01800 0125491

www.saiglobal.com
mercadotecnia.latinoamerica@qmi-saiglobal.com