

Peter Macdonald  
Colac Adult & Community Education Inc [Colac ACE]  
PO Box 382  
COLAC VIC 3250

2009년 4월 16일

Peter님에게

“사람들의 관심이 빅토리아주내에서 장애인 지원 서비스와 지원의 품질이 최고가 되어야 하는 이유에 모아지고 있습니다. 보다 나은 서비스는 곳 만족스러운 결과와 장애인을 위한 든든한 공동체를 의미합니다. 품질 프레임워크는 품질 좋은 서비스를 지원하기 위해 장애인 서비스 제공업체에 구조와 도구를 제공합니다.

빅토리아주 인사부  
<http://www.dhs.vic.gov.au/disability/>



### 빅토리아 장애인 지원 서비스 표준(SDSV)

빅토리아 장애인 법령 2006에 따라 “장애인 지원 서비스 제공업체”로 등록된 개인 또는 조직은 관행 및 절차에 대한 독립적인 품질 모니터링 순환 과정에 참여하게 될 것입니다. 이것은 등록된 장애인 지원 서비스 제공업체가 빅토리아 정부의 SDSV 품질 프레임워크를 뒷받침하는 빅토리아 인증 제도의 장애인 지원 서비스 표준을 준수하고 있는지 확인하기 위한 시스템을 제대로 갖춰져 있음을 객관적으로 증명할 필요가 있습니다. 제도 규율에 따른 독립적인 품질 모니터링 프로세스가 2009년 7월에 시작됩니다.

### SDSV 시험 프로그램 - 마감기간: 2009년 6월

많은 조직이 빅토리아 정부의 SDSV 시험 프로그램 참여 대상이 되었습니다. SAI Global은, **현재 심사 일수와 적격한 심사원이 장애인 지원 서비스를 위해 지금 준비되어 있습니다.** SAI Global은 최근에 QLD 장애인 지원 서비스 규격과 연방정부 장애인 지원 서비스 규격을 심사하고 있는 선도 인증 기관이므로, 다음과 같은 심사 서비스를 제공하기에 충분한 경험이 있습니다.

- 당사는 심사원과 ATSU (교육훈련을 받은 서비스 사용자 심사) 접근 방법을 사용합니다.
- 당사의 심사팀은 장애인 지원 서비스 산업의 운영 방법, 경쟁 책임 및 장애인 서비스 제공업체와 서비스 사용자의 요구 및 요청에 대한 우선순위를 알고 있습니다.
- 당사는 빅토리아주에서 심사할 수 있는 심사팀이 있습니다.
- SAI Global 은 빅토리아주에 현지 사무실을 두고 있으므로 출장비를 최소한의 비용으로 유지하고 있습니다.
- SAI Global은 당사가 빅토리아주의 Endeavour Foundation, Karingal Inc. 및 Yooralla Society와 같은 대규모 클라이언트의 QLD 및 연방정부 장애인 지원 서비스 규격을 지렛대로 사용할 수 있는 풍부한 경험이 있습니다.
- 당사의 심사원들은 장애인 지원 서비스 부문의 특정 요구에 민첩하며 관심을 가지고 있습니다.
- SAI Global은 당사가 실험 프로젝트 마감기간을 2009년 6월까지 맞출 수 있도록 지금 심사 일수가 준비되어 있습니다.
- SAI Global은 호주의 선도 인증기관입니다.
- SAI Global의 인증을 받는 즉시 귀사는 높은 인지도를 지닌 “Five Ticks” StandardsMark™

(시장에서의 품질과 우수성 표식)를 증명할 수 있습니다.

귀사의 인증 심사를 예약하고자 한다면, 서울 **02 582 1823**으로 전화를 주시거나  
korea@saiglobal.com로 이메일로 문의하시기 바랍니다.

감사합니다.

강성채  
품질보증 서비스 - 호주 사업본부  
SAI Global



19-25 Raglan St  
South Melbourne VIC 3205

전화번호: 1300 360 314

[www.saiglobal.com/assurance](http://www.saiglobal.com/assurance)

Susan Meyer  
Community Connections (Vic.) Ltd  
PO Box 404  
WARRNAMBOOL VIC 3280

2009년 4월 16일

Susan 님에게

“사람들의 관심이 빅토리아주내에서 장애인 지원 서비스와 지원의 품질이 최고가 되어야 하는 이유에 모아지고 있습니다. 보다 나은 서비스는 곳 만족스러운 결과와 장애인을 위한 든든한 공동체를 의미합니다. 품질 프레임워크는 품질 좋은 서비스를 지원하기 위해 장애인 서비스 제공업체에 구조와 도구를 제공합니다.

빅토리아주 인사부  
<http://www.dhs.vic.gov.au/disability/>



### 빅토리아 장애인 지원 서비스 표준(SDSV)

빅토리아 장애인 법령 2006에 따라 “장애인 지원 서비스 제공업체”로 등록된 개인 또는 조직은 관행 및 절차에 대한 독립적인 품질 모니터링 순환 과정에 참여하게 될 것입니다. 이것은 등록된 장애인 지원 서비스 제공업체가 빅토리아 정부의 SDSV 품질 프레임워크를 뒷받침하는 빅토리아 인증 제도의 장애인 지원 서비스 표준을 준수하고 있는지 확인하기 위한 시스템을 제대로 갖춰져 있음을 객관적으로 증명할 필요가 있습니다. 제도 규율에 따른 독립적인 품질 모니터링 프로세스가 2009년 7월에 시작됩니다.

### SDSV 시험 프로그램 - 마감기간: 2009년 6월

많은 조직이 빅토리아 정부의 SDSV 시험 프로그램 참여 대상이 되었습니다. SAI Global은, **현재 심사 일수와 적절한 심사원이 장애인 지원 서비스를 위해 지금 준비되어 있습니다.** SAI Global은 최근에 QLD 장애인 지원 서비스 규격과 연방정부 장애인 지원 서비스 규격을 심사하고 있는 선도 인증 기관이므로, 다음과 같은 심사 서비스를 제공하기에 충분한 경험이 있습니다.

- 당사는 심사원과 ATSU (교육훈련을 받은 서비스 사용자 심사) 접근 방법을 사용합니다.
- 당사의 심사팀은 장애인 지원 서비스 산업의 운영 방법, 경쟁 책임 및 장애인 서비스 제공업체와 서비스 사용자의 요구 및 요청에 대한 우선순위를 알고 있습니다.
- 당사는 빅토리아주에서 심사할 수 있는 심사팀이 있습니다.
- SAI Global 은 빅토리아주에 현지 사무실을 두고 있으므로 출장비를 최소한의 비용으로 유지하고 있습니다.
- SAI Global은 당사가 빅토리아주의 Endeavour Foundation, Karingal Inc. 및 Yooralla Society와 같은 대규모 클라이언트의 QLD 및 연방정부 장애인 지원 서비스 규격을 지렛대로 사용할 수 있는 풍부한 경험이 있습니다.
- 당사의 심사원들은 장애인 지원 서비스 부문의 특정 요구에 민첩하며 관심을 가지고 있습니다.
- SAI Global은 당사가 실험 프로젝트 마감기간을 2009년 6월까지 맞출 수 있도록 지금 심사 일수가 준비되어 있습니다.
- SAI Global은 호주의 선도 인증기관입니다.

- SAI Global의 인증을 받는 즉시 귀사는 높은 인지도를 지닌 “Five Ticks” StandardsMark™ (시장에서의 품질과 우수성 표식)를 증명할 수 있습니다.

귀사의 인증 심사를 예약하고자 한다면, 서울 **02 582 1823**으로 전화를 주시거나 [korea@saiglobal.com](mailto:korea@saiglobal.com)로 이메일로 문의하시기 바랍니다.

감사합니다.

강성채  
품질보증 서비스 - 호주 사업본부  
SAI Global

Cheryl Umbers  
Community Connections (Vic.) Ltd  
PO Box 404  
WARRNAMBOOL VIC 3280

2009년 4월 16일

Cheryl 님에게

“사람들의 관심이 빅토리아주내에서 장애인 지원 서비스와 지원의 품질이 최고가 되어야 하는 이유에 모아지고 있습니다. 보다 나은 서비스는 곳 만족스러운 결과와 장애인을 위한 든든한 공동체를 의미합니다. 품질 프레임워크는 품질 좋은 서비스를 지원하기 위해 장애인 서비스 제공업체에 구조와 도구를 제공합니다.

빅토리아주 인사부  
<http://www.dhs.vic.gov.au/disability/>



### 빅토리아 장애인 지원 서비스 표준(SDSV)

빅토리아 장애인 법령 2006에 따라 “장애인 지원 서비스 제공업체”로 등록된 개인 또는 조직은 관행 및 절차에 대한 독립적인 품질 모니터링 순환 과정에 참여하게 될 것입니다. 이것은 등록된 장애인 지원 서비스 제공업체가 빅토리아 정부의 SDSV 품질 프레임워크를 뒷받침하는 빅토리아 인증 제도의 장애인 지원 서비스 표준을 준수하고 있는지 확인하기 위한 시스템을 제대로 갖춰져 있음을 객관적으로 증명할 필요가 있습니다. 제도 규율에 따른 독립적인 품질 모니터링 프로세스가 2009년 7월에 시작됩니다.

### SDSV 시험 프로그램 - 마감기간: 2009년 6월

많은 조직이 빅토리아 정부의 SDSV 시험 프로그램 참여 대상이 되었습니다. SAI Global은, **현재 심사 일수와 적격한 심사원이 장애인 지원 서비스를 위해 지금 준비되어 있습니다.** SAI Global은 최근에 QLD 장애인 지원 서비스 규격과 연방정부 장애인 지원 서비스 규격을 심사하고 있는 선도 인증 기관이므로, 다음과 같은 심사 서비스를 제공하기에 충분한 경험이 있습니다.

- 당사는 심사원과 ATSU (교육훈련을 받은 서비스 사용자 심사) 접근 방법을 사용합니다.
- 당사의 심사팀은 장애인 지원 서비스 산업의 운영 방법, 경쟁 책임 및 장애인 서비스 제공업체와 서비스 사용자의 요구 및 요청에 대한 우선순위를 알고 있습니다.
- 당사는 빅토리아주에서 심사할 수 있는 심사팀이 있습니다.
- SAI Global 은 빅토리아주에 현지 사무실을 두고 있으므로 출장비를 최소한의 비용으로 유지하고 있습니다.
- SAI Global은 당사가 빅토리아주의 Endeavour Foundation, Karingal Inc. 및 Yooralla Society와 같은 대규모 클라이언트의 QLD 및 연방정부 장애인 지원 서비스 규격을 지렛대로 사용할 수 있는 풍부한 경험이 있습니다.
- 당사의 심사원들은 장애인 지원 서비스 부문의 특정 요구에 민첩하며 관심을 가지고 있습니다.
- SAI Global은 당사가 실험 프로젝트 마감기간을 2009년 6월까지 맞출 수 있도록 지금 심사 일수가 준비되어 있습니다.
- SAI Global은 호주의 선도 인증기관입니다.
- SAI Global의 인증을 받는 즉시 귀사는 높은 인지도를 지닌 “Five Ticks” StandardsMark™

(시장에서의 품질과 우수성 표식)를 증명할 수 있습니다.

귀사의 인증 심사를 예약하고자 한다면, 서울 **02 582 1823**으로 전화를 주시거나  
korea@saiglobal.com로 이메일로 문의하시기 바랍니다.

감사합니다.

강성채  
품질보증 서비스 - 호주 사업본부  
SAI Global

Kevin Pittman  
Cooinda Terang Inc  
PO Box 100  
TERANG VIC 3264

2009년 4월 16일

Kevin 님에게

“사람들의 관심이 빅토리아주내에서 장애인 지원 서비스와 지원의 품질이 최고가 되어야 하는 이유에 모아지고 있습니다. 보다 나은 서비스는 곳 만족스러운 결과와 장애인을 위한 든든한 공동체를 의미합니다. 품질 프레임워크는 품질 좋은 서비스를 지원하기 위해 장애인 서비스 제공업체에 구조와 도구를 제공합니다.

빅토리아주 인사부  
<http://www.dhs.vic.gov.au/disability/>



### 빅토리아 장애인 지원 서비스 표준(SDSV)

빅토리아 장애인 법령 2006에 따라 “장애인 지원 서비스 제공업체”로 등록된 개인 또는 조직은 관행 및 절차에 대한 독립적인 품질 모니터링 순환 과정에 참여하게 될 것입니다. 이것은 등록된 장애인 지원 서비스 제공업체가 빅토리아 정부의 SDSV 품질 프레임워크를 뒷받침하는 빅토리아 인증 제도의 장애인 지원 서비스 표준을 준수하고 있는지 확인하기 위한 시스템을 제대로 갖춰져 있음을 객관적으로 증명할 필요가 있습니다. 제도 규율에 따른 독립적인 품질 모니터링 프로세스가 2009년 7월에 시작됩니다.

### SDSV 시험 프로그램 - 마감기간: 2009년 6월

많은 조직이 빅토리아 정부의 SDSV 시험 프로그램 참여 대상이 되었습니다. SAI Global은, **현재 심사 일수와 적격한 심사원이 장애인 지원 서비스를 위해 지금 준비되어 있습니다.** SAI Global은 최근에 QLD 장애인 지원 서비스 규격과 연방정부 장애인 지원 서비스 규격을 심사하고 있는 선도 인증 기관이므로, 다음과 같은 심사 서비스를 제공하기에 충분한 경험이 있습니다.

- 당사는 심사원과 ATSU (교육훈련을 받은 서비스 사용자 심사) 접근 방법을 사용합니다.
- 당사의 심사팀은 장애인 지원 서비스 산업의 운영 방법, 경쟁 책임 및 장애인 서비스 제공업체와 서비스 사용자의 요구 및 요청에 대한 우선순위를 알고 있습니다.
- 당사는 빅토리아주에서 심사할 수 있는 심사팀이 있습니다.
- SAI Global 은 빅토리아주에 현지 사무실을 두고 있으므로 출장비를 최소한의 비용으로 유지하고 있습니다.
- SAI Global은 당사가 빅토리아주의 Endeavour Foundation, Karingal Inc. 및 Yooralla Society와 같은 대규모 클라이언트의 QLD 및 연방정부 장애인 지원 서비스 규격을 지렛대로 사용할 수 있는 풍부한 경험이 있습니다.
- 당사의 심사원들은 장애인 지원 서비스 부문의 특정 요구에 민첩하며 관심을 가지고 있습니다.
- SAI Global은 당사가 실험 프로젝트 마감기간을 2009년 6월까지 맞출 수 있도록 지금 심사 일수가 준비되어 있습니다.
- SAI Global은 호주의 선도 인증기관입니다.
- SAI Global의 인증을 받는 즉시 귀사는 높은 인지도를 지닌 “Five Ticks” StandardsMark™

(시장에서의 품질과 우수성 표식)를 증명할 수 있습니다.

귀사의 인증 심사를 예약하고자 한다면, 서울 **02 582 1823**으로 전화를 주시거나  
korea@saiglobal.com로 이메일로 문의하시기 바랍니다.

감사합니다.

강성채  
품질보증 서비스 - 호주 사업본부  
SAI Global

Sadat-Jon Hussain  
Encompass Community Services Inc  
400 Pakington Street  
NEWTOWN VIC 3220

2009년 4월 16일

Sadat-Jon 님에게

“사람들의 관심이 빅토리아주내에서 장애인 지원 서비스와 지원의 품질이 최고가 되어야 하는 이유에 모아지고 있습니다. 보다 나은 서비스는 곳 만족스러운 결과와 장애인을 위한 든든한 공동체를 의미합니다. 품질 프레임워크는 품질 좋은 서비스를 지원하기 위해 장애인 서비스 제공업체에 구조와 도구를 제공합니다.

빅토리아주 인사부  
<http://www.dhs.vic.gov.au/disability/>



### 빅토리아 장애인 지원 서비스 표준(SDSV)

빅토리아 장애인 법령 2006에 따라 “장애인 지원 서비스 제공업체”로 등록된 개인 또는 조직은 관행 및 절차에 대한 독립적인 품질 모니터링 순환 과정에 참여하게 될 것입니다. 이것은 등록된 장애인 지원 서비스 제공업체가 빅토리아 정부의 SDSV 품질 프레임워크를 뒷받침하는 빅토리아 인증 제도의 장애인 지원 서비스 표준을 준수하고 있는지 확인하기 위한 시스템을 제대로 갖춰져 있음을 객관적으로 증명할 필요가 있습니다. 제도 규율에 따른 독립적인 품질 모니터링 프로세스가 2009년 7월에 시작됩니다.

### SDSV 시험 프로그램 - 마감기간: 2009년 6월

많은 조직이 빅토리아 정부의 SDSV 시험 프로그램 참여 대상이 되었습니다. SAI Global은, **현재 심사 일수와 적격한 심사원이 장애인 지원 서비스를 위해 지금 준비되어 있습니다.** SAI Global은 최근에 QLD 장애인 지원 서비스 규격과 연방정부 장애인 지원 서비스 규격을 심사하고 있는 선도 인증 기관이므로, 다음과 같은 심사 서비스를 제공하기에 충분한 경험이 있습니다.

- 당사는 심사원과 ATSU (교육훈련을 받은 서비스 사용자 심사) 접근 방법을 사용합니다.
- 당사의 심사팀은 장애인 지원 서비스 산업의 운영 방법, 경쟁 책임 및 장애인 서비스 제공업체와 서비스 사용자의 요구 및 요청에 대한 우선순위를 알고 있습니다.
- 당사는 빅토리아주에서 심사할 수 있는 심사팀이 있습니다.
- SAI Global 은 빅토리아주에 현지 사무실을 두고 있으므로 출장비를 최소한의 비용으로 유지하고 있습니다.
- SAI Global은 당사가 빅토리아주의 Endeavour Foundation, Karingal Inc. 및 Yooralla Society와 같은 대규모 클라이언트의 QLD 및 연방정부 장애인 지원 서비스 규격을 지렛대로 사용할 수 있는 풍부한 경험이 있습니다.
- 당사의 심사원들은 장애인 지원 서비스 부문의 특정 요구에 민첩하며 관심을 가지고 있습니다.
- SAI Global은 당사가 실험 프로젝트 마감기간을 2009년 6월까지 맞출 수 있도록 지금 심사 일수가 준비되어 있습니다.
- SAI Global은 호주의 선도 인증기관입니다.
- SAI Global의 인증을 받는 즉시 귀사는 높은 인지도를 지닌 “Five Ticks” StandardsMark™

(시장에서의 품질과 우수성 표식)를 증명할 수 있습니다.

귀사의 인증 심사를 예약하고자 한다면, 서울 **02 582 1823**으로 전화를 주시거나  
korea@saiglobal.com로 이메일로 문의하시기 바랍니다.

감사합니다.

강성채  
품질보증 서비스 - 호주 사업본부  
SAI Global

Lionel Gee  
Kyeema Support Services Inc  
PO Box 86  
PORTLAND VIC 3305

2009년 4월 16일

Lionel 님에게

“사람들의 관심이 빅토리아주내에서 장애인 지원 서비스와 지원의 품질이 최고가 되어야 하는 이유에 모아지고 있습니다. 보다 나은 서비스는 곳 만족스러운 결과와 장애인을 위한 든든한 공동체를 의미합니다. 품질 프레임워크는 품질 좋은 서비스를 지원하기 위해 장애인 서비스 제공업체에 구조와 도구를 제공합니다.

빅토리아주 인사부  
<http://www.dhs.vic.gov.au/disability/>



### 빅토리아 장애인 지원 서비스 표준(SDSV)

빅토리아 장애인 법령 2006에 따라 “장애인 지원 서비스 제공업체”로 등록된 개인 또는 조직은 관행 및 절차에 대한 독립적인 품질 모니터링 순환 과정에 참여하게 될 것입니다. 이것은 등록된 장애인 지원 서비스 제공업체가 빅토리아 정부의 SDSV 품질 프레임워크를 뒷받침하는 빅토리아 인증 제도의 장애인 지원 서비스 표준을 준수하고 있는지 확인하기 위한 시스템을 제대로 갖춰져 있음을 객관적으로 증명할 필요가 있습니다. 제도 규율에 따른 독립적인 품질 모니터링 프로세스가 2009년 7월에 시작됩니다.

### SDSV 시험 프로그램 - 마감기간: 2009년 6월

많은 조직이 빅토리아 정부의 SDSV 시험 프로그램 참여 대상이 되었습니다. SAI Global은, **현재 심사 일수와 적격한 심사원이 장애인 지원 서비스를 위해 지금 준비되어 있습니다.** SAI Global은 최근에 QLD 장애인 지원 서비스 규격과 연방정부 장애인 지원 서비스 규격을 심사하고 있는 선도 인증 기관이므로, 다음과 같은 심사 서비스를 제공하기에 충분한 경험이 있습니다.

- 당사는 심사원과 ATSU (교육훈련을 받은 서비스 사용자 심사) 접근 방법을 사용합니다.
- 당사의 심사팀은 장애인 지원 서비스 산업의 운영 방법, 경쟁 책임 및 장애인 서비스 제공업체와 서비스 사용자의 요구 및 요청에 대한 우선순위를 알고 있습니다.
- 당사는 빅토리아주에서 심사할 수 있는 심사팀이 있습니다.
- SAI Global 은 빅토리아주에 현지 사무실을 두고 있으므로 출장비를 최소한의 비용으로 유지하고 있습니다.
- SAI Global은 당사가 빅토리아주의 Endeavour Foundation, Karingal Inc. 및 Yooralla Society와 같은 대규모 클라이언트의 QLD 및 연방정부 장애인 지원 서비스 규격을 지렛대로 사용할 수 있는 풍부한 경험이 있습니다.
- 당사의 심사원들은 장애인 지원 서비스 부문의 특정 요구에 민첩하며 관심을 가지고 있습니다.
- SAI Global은 당사가 실험 프로젝트 마감기간을 2009년 6월까지 맞출 수 있도록 지금 심사 일수가 준비되어 있습니다.
- SAI Global은 호주의 선도 인증기관입니다.
- SAI Global의 인증을 받는 즉시 귀사는 높은 인지도를 지닌 “Five Ticks” StandardsMark™

(시장에서의 품질과 우수성 표식)를 증명할 수 있습니다.

귀사의 인증 심사를 예약하고자 한다면, 서울 **02 582 1823**으로 전화를 주시거나  
korea@saiglobal.com로 이메일로 문의하시기 바랍니다.

감사합니다.

강성채  
품질보증 서비스 - 호주 사업본부  
SAI Global

Sue Cormack  
Leisure Networks Association Inc.  
370 Moorabool St  
GEELONG VIC 3220

2009년 4월 16일

Sue 님에게

“사람들의 관심이 빅토리아주내에서 장애인 지원 서비스와 지원의 품질이 최고가 되어야 하는 이유에 모아지고 있습니다. 보다 나은 서비스는 곳 만족스러운 결과와 장애인을 위한 든든한 공동체를 의미합니다. 품질 프레임워크는 품질 좋은 서비스를 지원하기 위해 장애인 서비스 제공업체에 구조와 도구를 제공합니다.

빅토리아주 인사부  
<http://www.dhs.vic.gov.au/disability/>



### 빅토리아 장애인 지원 서비스 표준(SDSV)

빅토리아 장애인 법령 2006에 따라 “장애인 지원 서비스 제공업체”로 등록된 개인 또는 조직은 관행 및 절차에 대한 독립적인 품질 모니터링 순환 과정에 참여하게 될 것입니다. 이것은 등록된 장애인 지원 서비스 제공업체가 빅토리아 정부의 SDSV 품질 프레임워크를 뒷받침하는 빅토리아 인증 제도의 장애인 지원 서비스 표준을 준수하고 있는지 확인하기 위한 시스템을 제대로 갖춰져 있음을 객관적으로 증명할 필요가 있습니다. 제도 규율에 따른 독립적인 품질 모니터링 프로세스가 2009년 7월에 시작됩니다.

### SDSV 시험 프로그램 - 마감기간: 2009년 6월

많은 조직이 빅토리아 정부의 SDSV 시험 프로그램 참여 대상이 되었습니다. SAI Global은, **현재 심사 일수와 적격한 심사원이 장애인 지원 서비스를 위해 지금 준비되어 있습니다.** SAI Global은 최근에 QLD 장애인 지원 서비스 규격과 연방정부 장애인 지원 서비스 규격을 심사하고 있는 선도 인증 기관이므로, 다음과 같은 심사 서비스를 제공하기에 충분한 경험이 있습니다.

- 당사는 심사원과 ATSU (교육훈련을 받은 서비스 사용자 심사) 접근 방법을 사용합니다.
- 당사의 심사팀은 장애인 지원 서비스 산업의 운영 방법, 경쟁 책임 및 장애인 서비스 제공업체와 서비스 사용자의 요구 및 요청에 대한 우선순위를 알고 있습니다.
- 당사는 빅토리아주에서 심사할 수 있는 심사팀이 있습니다.
- SAI Global 은 빅토리아주에 현지 사무실을 두고 있으므로 출장비를 최소한의 비용으로 유지하고 있습니다.
- SAI Global은 당사가 빅토리아주의 Endeavour Foundation, Karingal Inc. 및 Yooralla Society와 같은 대규모 클라이언트의 QLD 및 연방정부 장애인 지원 서비스 규격을 지렛대로 사용할 수 있는 풍부한 경험이 있습니다.
- 당사의 심사원들은 장애인 지원 서비스 부문의 특정 요구에 민첩하며 관심을 가지고 있습니다.
- SAI Global은 당사가 실험 프로젝트 마감기간을 2009년 6월까지 맞출 수 있도록 지금 심사 일수가 준비되어 있습니다.
- SAI Global은 호주의 선도 인증기관입니다.
- SAI Global의 인증을 받는 즉시 귀사는 높은 인지도를 지닌 “Five Ticks” StandardsMark™

(시장에서의 품질과 우수성 표식)를 증명할 수 있습니다.

귀사의 인증 심사를 예약하고자 한다면, 서울 **02 582 1823**으로 전화를 주시거나  
korea@saiglobal.com로 이메일로 문의하시기 바랍니다.

감사합니다.

강성채  
품질보증 서비스 - 호주 사업본부  
SAI Global

Rob McHenry  
(CEO)  
Leisure Networks Association Inc.  
370 Moorabool St  
GEELONG VIC 3220

2009년 4월 16일

Rob 님에게

“사람들의 관심이 빅토리아주내에서 장애인 지원 서비스와 지원의 품질이 최고가 되어야 하는 이유에 모아지고 있습니다. 보다 나은 서비스는 곳 만족스러운 결과와 장애인을 위한 든든한 공동체를 의미합니다. 품질 프레임워크는 품질 좋은 서비스를 지원하기 위해 장애인 서비스 제공업체에 구조와 도구를 제공합니다.

빅토리아주 인사부  
<http://www.dhs.vic.gov.au/disability/>



### 빅토리아 장애인 지원 서비스 표준(SDSV)

빅토리아 장애인 법령 2006에 따라 “장애인 지원 서비스 제공업체”로 등록된 개인 또는 조직은 관행 및 절차에 대한 독립적인 품질 모니터링 순환 과정에 참여하게 될 것입니다. 이것은 등록된 장애인 지원 서비스 제공업체가 빅토리아 정부의 SDSV 품질 프레임워크를 뒷받침하는 빅토리아 인증 제도의 장애인 지원 서비스 표준을 준수하고 있는지 확인하기 위한 시스템을 제대로 갖춰져 있음을 객관적으로 증명할 필요가 있습니다. 제도 규율에 따른 독립적인 품질 모니터링 프로세스가 2009년 7월에 시작됩니다.

### SDSV 시험 프로그램 - 마감기간: 2009년 6월

많은 조직이 빅토리아 정부의 SDSV 시험 프로그램 참여 대상이 되었습니다. SAI Global은, **현재 심사 일수와 적절한 심사원이 장애인 지원 서비스를 위해 지금 준비되어 있습니다.** SAI Global은 최근에 QLD 장애인 지원 서비스 규격과 연방정부 장애인 지원 서비스 규격을 심사하고 있는 선도 인증 기관이므로, 다음과 같은 심사 서비스를 제공하기에 충분한 경험이 있습니다.

- 당사는 심사원과 ATSU (교육훈련을 받은 서비스 사용자 심사) 접근 방법을 사용합니다.
- 당사의 심사팀은 장애인 지원 서비스 산업의 운영 방법, 경쟁 책임 및 장애인 서비스 제공업체와 서비스 사용자의 요구 및 요청에 대한 우선순위를 알고 있습니다.
- 당사는 빅토리아주에서 심사할 수 있는 심사팀이 있습니다.
- SAI Global 은 빅토리아주에 현지 사무실을 두고 있으므로 출장비를 최소한의 비용으로 유지하고 있습니다.
- SAI Global은 당사가 빅토리아주의 Endeavour Foundation, Karingal Inc. 및 Yooralla Society와 같은 대규모 클라이언트의 QLD 및 연방정부 장애인 지원 서비스 규격을 지렛대로 사용할 수 있는 풍부한 경험이 있습니다.
- 당사의 심사원들은 장애인 지원 서비스 부문의 특정 요구에 민첩하며 관심을 가지고 있습니다.
- SAI Global은 당사가 실험 프로젝트 마감기간을 2009년 6월까지 맞출 수 있도록 지금 심사 일수가 준비되어 있습니다.
- SAI Global은 호주의 선도 인증기관입니다.

- SAI Global의 인증을 받는 즉시 귀사는 높은 인지도를 지닌 “Five Ticks” StandardsMark™ (시장에서의 품질과 우수성 표식)를 증명할 수 있습니다.

귀사의 인증 심사를 예약하고자 한다면, 서울 **02 582 1823**으로 전화를 주시거나 [korea@saiglobal.com](mailto:korea@saiglobal.com)로 이메일로 문의하시기 바랍니다.

감사합니다.

강성채  
품질보증 서비스 - 호주 사업본부  
SAI Global

David Keilar  
Lyndoch Warrnambool Inc  
Hopkins Rd  
WARRNAMBOOL VIC 3280

2009년 4월 16일

David 님에게

“사람들의 관심이 빅토리아주내에서 장애인 지원 서비스와 지원의 품질이 최고가 되어야 하는 이유에 모아지고 있습니다. 보다 나은 서비스는 곳 만족스러운 결과와 장애인을 위한 든든한 공동체를 의미합니다. 품질 프레임워크는 품질 좋은 서비스를 지원하기 위해 장애인 서비스 제공업체에 구조와 도구를 제공합니다.

빅토리아주 인사부  
<http://www.dhs.vic.gov.au/disability/>



### 빅토리아 장애인 지원 서비스 표준(SDSV)

빅토리아 장애인 법령 2006에 따라 “장애인 지원 서비스 제공업체”로 등록된 개인 또는 조직은 관행 및 절차에 대한 독립적인 품질 모니터링 순환 과정에 참여하게 될 것입니다. 이것은 등록된 장애인 지원 서비스 제공업체가 빅토리아 정부의 SDSV 품질 프레임워크를 뒷받침하는 빅토리아 인증 제도의 장애인 지원 서비스 표준을 준수하고 있는지 확인하기 위한 시스템을 제대로 갖춰져 있음을 객관적으로 증명할 필요가 있습니다. 제도 규율에 따른 독립적인 품질 모니터링 프로세스가 2009년 7월에 시작됩니다.

### SDSV 시험 프로그램 - 마감기간: 2009년 6월

많은 조직이 빅토리아 정부의 SDSV 시험 프로그램 참여 대상이 되었습니다. SAI Global은, **현재 심사 일수와 적격한 심사원이 장애인 지원 서비스를 위해 지금 준비되어 있습니다.** SAI Global은 최근에 QLD 장애인 지원 서비스 규격과 연방정부 장애인 지원 서비스 규격을 심사하고 있는 선도 인증 기관이므로, 다음과 같은 심사 서비스를 제공하기에 충분한 경험이 있습니다.

- 당사는 심사원과 ATSU (교육훈련을 받은 서비스 사용자 심사) 접근 방법을 사용합니다.
- 당사의 심사팀은 장애인 지원 서비스 산업의 운영 방법, 경쟁 책임 및 장애인 서비스 제공업체와 서비스 사용자의 요구 및 요청에 대한 우선순위를 알고 있습니다.
- 당사는 빅토리아주에서 심사할 수 있는 심사팀이 있습니다.
- SAI Global 은 빅토리아주에 현지 사무실을 두고 있으므로 출장비를 최소한의 비용으로 유지하고 있습니다.
- SAI Global은 당사가 빅토리아주의 Endeavour Foundation, Karingal Inc. 및 Yooralla Society와 같은 대규모 클라이언트의 QLD 및 연방정부 장애인 지원 서비스 규격을 지렛대로 사용할 수 있는 풍부한 경험이 있습니다.
- 당사의 심사원들은 장애인 지원 서비스 부문의 특정 요구에 민첩하며 관심을 가지고 있습니다.
- SAI Global은 당사가 실험 프로젝트 마감기간을 2009년 6월까지 맞출 수 있도록 지금 심사 일수가 준비되어 있습니다.
- SAI Global은 호주의 선도 인증기관입니다.
- SAI Global의 인증을 받는 즉시 귀사는 높은 인지도를 지닌 “Five Ticks” StandardsMark™

(시장에서의 품질과 우수성 표식)를 증명할 수 있습니다.

귀사의 인증 심사를 예약하고자 한다면, 서울 **02 582 1823**으로 전화를 주시거나  
korea@saiglobal.com로 이메일로 문의하시기 바랍니다.

감사합니다.

강성채  
품질보증 서비스 - 호주 사업본부  
SAI Global



19-25 Raglan St  
South Melbourne VIC 3205

전화번호: 1300 360 314

[www.saiglobal.com/assurance](http://www.saiglobal.com/assurance)

Merrilee Cox  
MacKillop Family Services-Barwon  
PO Box 858  
GEELONG VIC 3220

2009년 4월 16일

Merrilee 님에게

“사람들의 관심이 빅토리아주내에서 장애인 지원 서비스와 지원의 품질이 최고가 되어야 하는 이유에 모아지고 있습니다. 보다 나은 서비스는 곳 만족스러운 결과와 장애인을 위한 든든한 공동체를 의미합니다. 품질 프레임워크는 품질 좋은 서비스를 지원하기 위해 장애인 서비스 제공업체에 구조와 도구를 제공합니다.

빅토리아주 인사부  
<http://www.dhs.vic.gov.au/disability/>



### 빅토리아 장애인 지원 서비스 표준(SDSV)

빅토리아 장애인 법령 2006에 따라 “장애인 지원 서비스 제공업체”로 등록된 개인 또는 조직은 관행 및 절차에 대한 독립적인 품질 모니터링 순환 과정에 참여하게 될 것입니다. 이것은 등록된 장애인 지원 서비스 제공업체가 빅토리아 정부의 SDSV 품질 프레임워크를 뒷받침하는 빅토리아 인증 제도의 장애인 지원 서비스 표준을 준수하고 있는지 확인하기 위한 시스템을 제대로 갖춰져 있음을 객관적으로 증명할 필요가 있습니다. 제도 규율에 따른 독립적인 품질 모니터링 프로세스가 2009년 7월에 시작됩니다.

### SDSV 시험 프로그램 - 마감기간: 2009년 6월

많은 조직이 빅토리아 정부의 SDSV 시험 프로그램 참여 대상이 되었습니다. SAI Global은, **현재 심사 일수와 적절한 심사원이 장애인 지원 서비스를 위해 지금 준비되어 있습니다.** SAI Global은 최근에 QLD 장애인 지원 서비스 규격과 연방정부 장애인 지원 서비스 규격을 심사하고 있는 선도 인증 기관이므로, 다음과 같은 심사 서비스를 제공하기에 충분한 경험이 있습니다.

- 당사는 심사원과 ATSU (교육훈련을 받은 서비스 사용자 심사) 접근 방법을 사용합니다.
- 당사의 심사팀은 장애인 지원 서비스 산업의 운영 방법, 경쟁 책임 및 장애인 서비스 제공업체와 서비스 사용자의 요구 및 요청에 대한 우선순위를 알고 있습니다.
- 당사는 빅토리아주에서 심사할 수 있는 심사팀이 있습니다.
- SAI Global 은 빅토리아주에 현지 사무실을 두고 있으므로 출장비를 최소한의 비용으로 유지하고 있습니다.
- SAI Global은 당사가 빅토리아주의 Endeavour Foundation, Karingal Inc. 및 Yooralla Society와 같은 대규모 클라이언트의 QLD 및 연방정부 장애인 지원 서비스 규격을 지렛대로 사용할 수 있는 풍부한 경험이 있습니다.
- 당사의 심사원들은 장애인 지원 서비스 부문의 특정 요구에 민첩하며 관심을 가지고 있습니다.
- SAI Global은 당사가 실험 프로젝트 마감기간을 2009년 6월까지 맞출 수 있도록 지금 심사 일수가 준비되어 있습니다.
- SAI Global은 호주의 선도 인증기관입니다.
- SAI Global의 인증을 받는 즉시 귀사는 높은 인지도를 지닌 “Five Ticks” StandardsMark™

(시장에서의 품질과 우수성 표식)를 증명할 수 있습니다.

귀사의 인증 심사를 예약하고자 한다면, 서울 **02 582 1823**으로 전화를 주시거나  
korea@saiglobal.com로 이메일로 문의하시기 바랍니다.

감사합니다.

강성채  
품질보증 서비스 - 호주 사업본부  
SAI Global

Paul Loughheed  
MPOWER Inc  
71 Koroit Street  
WARRNAMBOOL VIC 3280

2009년 4월 16일

Paul 님에게

“사람들의 관심이 빅토리아주내에서 장애인 지원 서비스와 지원의 품질이 최고가 되어야 하는 이유에 모아지고 있습니다. 보다 나은 서비스는 곳 만족스러운 결과와 장애인을 위한 든든한 공동체를 의미합니다. 품질 프레임워크는 품질 좋은 서비스를 지원하기 위해 장애인 서비스 제공업체에 구조와 도구를 제공합니다.

빅토리아주 인사부  
<http://www.dhs.vic.gov.au/disability/>



### 빅토리아 장애인 지원 서비스 표준(SDSV)

빅토리아 장애인 법령 2006에 따라 “장애인 지원 서비스 제공업체”로 등록된 개인 또는 조직은 관행 및 절차에 대한 독립적인 품질 모니터링 순환 과정에 참여하게 될 것입니다. 이것은 등록된 장애인 지원 서비스 제공업체가 빅토리아 정부의 SDSV 품질 프레임워크를 뒷받침하는 빅토리아 인증 제도의 장애인 지원 서비스 표준을 준수하고 있는지 확인하기 위한 시스템을 제대로 갖춰져 있음을 객관적으로 증명할 필요가 있습니다. 제도 규율에 따른 독립적인 품질 모니터링 프로세스가 2009년 7월에 시작됩니다.

### SDSV 시험 프로그램 - 마감기간: 2009년 6월

많은 조직이 빅토리아 정부의 SDSV 시험 프로그램 참여 대상이 되었습니다. SAI Global은, **현재 심사 일수와 적절한 심사원이 장애인 지원 서비스를 위해 지금 준비되어 있습니다.** SAI Global은 최근에 QLD 장애인 지원 서비스 규격과 연방정부 장애인 지원 서비스 규격을 심사하고 있는 선도 인증 기관이므로, 다음과 같은 심사 서비스를 제공하기에 충분한 경험이 있습니다.

- 당사는 심사원과 ATSU (교육훈련을 받은 서비스 사용자 심사) 접근 방법을 사용합니다.
- 당사의 심사팀은 장애인 지원 서비스 산업의 운영 방법, 경쟁 책임 및 장애인 서비스 제공업체와 서비스 사용자의 요구 및 요청에 대한 우선순위를 알고 있습니다.
- 당사는 빅토리아주에서 심사할 수 있는 심사팀이 있습니다.
- SAI Global 은 빅토리아주에 현지 사무실을 두고 있으므로 출장비를 최소한의 비용으로 유지하고 있습니다.
- SAI Global은 당사가 빅토리아주의 Endeavour Foundation, Karingal Inc. 및 Yooralla Society와 같은 대규모 클라이언트의 QLD 및 연방정부 장애인 지원 서비스 규격을 지렛대로 사용할 수 있는 풍부한 경험이 있습니다.
- 당사의 심사원들은 장애인 지원 서비스 부문의 특정 요구에 민첩하며 관심을 가지고 있습니다.
- SAI Global은 당사가 실험 프로젝트 마감기간을 2009년 6월까지 맞출 수 있도록 지금 심사 일수가 준비되어 있습니다.
- SAI Global은 호주의 선도 인증기관입니다.
- SAI Global의 인증을 받는 즉시 귀사는 높은 인지도를 지닌 “Five Ticks” StandardsMark™

(시장에서의 품질과 우수성 표식)를 증명할 수 있습니다.

귀사의 인증 심사를 예약하고자 한다면, 서울 **02 582 1823**으로 전화를 주시거나  
korea@saiglobal.com로 이메일로 문의하시기 바랍니다.

감사합니다.

강성채  
품질보증 서비스 - 호주 사업본부  
SAI Global

Annette Read  
Mulleraterong Centre Inc  
PO Box 358  
HAMILTON VIC 3300

2009년 4월 16일

Annette 님에게

“사람들의 관심이 빅토리아주내에서 장애인 지원 서비스와 지원의 품질이 최고가 되어야 하는 이유에 모아지고 있습니다. 보다 나은 서비스는 곳 만족스러운 결과와 장애인을 위한 든든한 공동체를 의미합니다. 품질 프레임워크는 품질 좋은 서비스를 지원하기 위해 장애인 서비스 제공업체에 구조와 도구를 제공합니다.

빅토리아주 인사부  
<http://www.dhs.vic.gov.au/disability/>



### 빅토리아 장애인 지원 서비스 표준(SDSV)

빅토리아 장애인 법령 2006에 따라 “장애인 지원 서비스 제공업체”로 등록된 개인 또는 조직은 관행 및 절차에 대한 독립적인 품질 모니터링 순환 과정에 참여하게 될 것입니다. 이것은 등록된 장애인 지원 서비스 제공업체가 빅토리아 정부의 SDSV 품질 프레임워크를 뒷받침하는 빅토리아 인증 제도의 장애인 지원 서비스 표준을 준수하고 있는지 확인하기 위한 시스템을 제대로 갖춰져 있음을 객관적으로 증명할 필요가 있습니다. 제도 규율에 따른 독립적인 품질 모니터링 프로세스가 2009년 7월에 시작됩니다.

### SDSV 시험 프로그램 - 마감기간: 2009년 6월

많은 조직이 빅토리아 정부의 SDSV 시험 프로그램 참여 대상이 되었습니다. SAI Global은, **현재 심사 일수와 적격한 심사원이 장애인 지원 서비스를 위해 지금 준비되어 있습니다.** SAI Global은 최근에 QLD 장애인 지원 서비스 규격과 연방정부 장애인 지원 서비스 규격을 심사하고 있는 선도 인증 기관이므로, 다음과 같은 심사 서비스를 제공하기에 충분한 경험이 있습니다.

- 당사는 심사원과 ATSU (교육훈련을 받은 서비스 사용자 심사) 접근 방법을 사용합니다.
- 당사의 심사팀은 장애인 지원 서비스 산업의 운영 방법, 경쟁 책임 및 장애인 서비스 제공업체와 서비스 사용자의 요구 및 요청에 대한 우선순위를 알고 있습니다.
- 당사는 빅토리아주에서 심사할 수 있는 심사팀이 있습니다.
- SAI Global 은 빅토리아주에 현지 사무실을 두고 있으므로 출장비를 최소한의 비용으로 유지하고 있습니다.
- SAI Global은 당사가 빅토리아주의 Endeavour Foundation, Karingal Inc. 및 Yooralla Society와 같은 대규모 클라이언트의 QLD 및 연방정부 장애인 지원 서비스 규격을 지렛대로 사용할 수 있는 풍부한 경험이 있습니다.
- 당사의 심사원들은 장애인 지원 서비스 부문의 특정 요구에 민첩하며 관심을 가지고 있습니다.
- SAI Global은 당사가 실험 프로젝트 마감기간을 2009년 6월까지 맞출 수 있도록 지금 심사 일수가 준비되어 있습니다.
- SAI Global은 호주의 선도 인증기관입니다.
- SAI Global의 인증을 받는 즉시 귀사는 높은 인지도를 지닌 “Five Ticks” StandardsMark™

(시장에서의 품질과 우수성 표식)를 증명할 수 있습니다.

귀사의 인증 심사를 예약하고자 한다면, 서울 **02 582 1823**으로 전화를 주시거나  
korea@saiglobal.com로 이메일로 문의하시기 바랍니다.

감사합니다.

강성채  
품질보증 서비스 - 호주 사업본부  
SAI Global

Andrea Lane  
Southern Way Direct Care Service Inc  
PO Box 1011  
WARRNAMBOOL VIC 3280

2009년 4월 16일

Andrea 님에게

“사람들의 관심이 빅토리아주내에서 장애인 지원 서비스와 지원의 품질이 최고가 되어야 하는 이유에 모아지고 있습니다. 보다 나은 서비스는 곳 만족스러운 결과와 장애인을 위한 든든한 공동체를 의미합니다. 품질 프레임워크는 품질 좋은 서비스를 지원하기 위해 장애인 서비스 제공업체에 구조와 도구를 제공합니다.

빅토리아주 인사부  
<http://www.dhs.vic.gov.au/disability/>



### 빅토리아 장애인 지원 서비스 표준(SDSV)

빅토리아 장애인 법령 2006에 따라 “장애인 지원 서비스 제공업체”로 등록된 개인 또는 조직은 관행 및 절차에 대한 독립적인 품질 모니터링 순환 과정에 참여하게 될 것입니다. 이것은 등록된 장애인 지원 서비스 제공업체가 빅토리아 정부의 SDSV 품질 프레임워크를 뒷받침하는 빅토리아 인증 제도의 장애인 지원 서비스 표준을 준수하고 있는지 확인하기 위한 시스템을 제대로 갖춰져 있음을 객관적으로 증명할 필요가 있습니다. 제도 규율에 따른 독립적인 품질 모니터링 프로세스가 2009년 7월에 시작됩니다.

### SDSV 시험 프로그램 - 마감기간: 2009년 6월

많은 조직이 빅토리아 정부의 SDSV 시험 프로그램 참여 대상이 되었습니다. SAI Global은, **현재 심사 일수와 적격한 심사원이 장애인 지원 서비스를 위해 지금 준비되어 있습니다.** SAI Global은 최근에 QLD 장애인 지원 서비스 규격과 연방정부 장애인 지원 서비스 규격을 심사하고 있는 선도 인증 기관이므로, 다음과 같은 심사 서비스를 제공하기에 충분한 경험이 있습니다.

- 당사는 심사원과 ATSU (교육훈련을 받은 서비스 사용자 심사) 접근 방법을 사용합니다.
- 당사의 심사팀은 장애인 지원 서비스 산업의 운영 방법, 경쟁 책임 및 장애인 서비스 제공업체와 서비스 사용자의 요구 및 요청에 대한 우선순위를 알고 있습니다.
- 당사는 빅토리아주에서 심사할 수 있는 심사팀이 있습니다.
- SAI Global 은 빅토리아주에 현지 사무실을 두고 있으므로 출장비를 최소한의 비용으로 유지하고 있습니다.
- SAI Global은 당사가 빅토리아주의 Endeavour Foundation, Karingal Inc. 및 Yooralla Society와 같은 대규모 클라이언트의 QLD 및 연방정부 장애인 지원 서비스 규격을 지렛대로 사용할 수 있는 풍부한 경험이 있습니다.
- 당사의 심사원들은 장애인 지원 서비스 부문의 특정 요구에 민첩하며 관심을 가지고 있습니다.
- SAI Global은 당사가 실험 프로젝트 마감기간을 2009년 6월까지 맞출 수 있도록 지금 심사 일수가 준비되어 있습니다.
- SAI Global은 호주의 선도 인증기관입니다.
- SAI Global의 인증을 받는 즉시 귀사는 높은 인지도를 지닌 “Five Ticks” StandardsMark™

(시장에서의 품질과 우수성 표식)를 증명할 수 있습니다.

귀사의 인증 심사를 예약하고자 한다면, 서울 **02 582 1823**으로 전화를 주시거나  
korea@saiglobal.com로 이메일로 문의하시기 바랍니다.

감사합니다.

강성채  
품질보증 서비스 - 호주 사업본부  
SAI Global

Terrence Reed  
St Laurence Community Services Inc  
PO Box 110  
LARA VIC 3212

2009년 4월 16일

Terrence 님에게

“사람들의 관심이 빅토리아주내에서 장애인 지원 서비스와 지원의 품질이 최고가 되어야 하는 이유에 모아지고 있습니다. 보다 나은 서비스는 곳 만족스러운 결과와 장애인을 위한 든든한 공동체를 의미합니다. 품질 프레임워크는 품질 좋은 서비스를 지원하기 위해 장애인 서비스 제공업체에 구조와 도구를 제공합니다.

빅토리아주 인사부  
<http://www.dhs.vic.gov.au/disability/>



### 빅토리아 장애인 지원 서비스 표준(SDSV)

빅토리아 장애인 법령 2006에 따라 “장애인 지원 서비스 제공업체”로 등록된 개인 또는 조직은 관행 및 절차에 대한 독립적인 품질 모니터링 순환 과정에 참여하게 될 것입니다. 이것은 등록된 장애인 지원 서비스 제공업체가 빅토리아 정부의 SDSV 품질 프레임워크를 뒷받침하는 빅토리아 인증 제도의 장애인 지원 서비스 표준을 준수하고 있는지 확인하기 위한 시스템을 제대로 갖춰져 있음을 객관적으로 증명할 필요가 있습니다. 제도 규율에 따른 독립적인 품질 모니터링 프로세스가 2009년 7월에 시작됩니다.

### SDSV 시험 프로그램 - 마감기간: 2009년 6월

많은 조직이 빅토리아 정부의 SDSV 시험 프로그램 참여 대상이 되었습니다. SAI Global은, **현재 심사 일수와 적격한 심사원이 장애인 지원 서비스를 위해 지금 준비되어 있습니다.** SAI Global은 최근에 QLD 장애인 지원 서비스 규격과 연방정부 장애인 지원 서비스 규격을 심사하고 있는 선도 인증 기관이므로, 다음과 같은 심사 서비스를 제공하기에 충분한 경험이 있습니다.

- 당사는 심사원과 ATSU (교육훈련을 받은 서비스 사용자 심사) 접근 방법을 사용합니다.
- 당사의 심사팀은 장애인 지원 서비스 산업의 운영 방법, 경쟁 책임 및 장애인 서비스 제공업체와 서비스 사용자의 요구 및 요청에 대한 우선순위를 알고 있습니다.
- 당사는 빅토리아주에서 심사할 수 있는 심사팀이 있습니다.
- SAI Global 은 빅토리아주에 현지 사무실을 두고 있으므로 출장비를 최소한의 비용으로 유지하고 있습니다.
- SAI Global은 당사가 빅토리아주의 Endeavour Foundation, Karingal Inc. 및 Yooralla Society와 같은 대규모 클라이언트의 QLD 및 연방정부 장애인 지원 서비스 규격을 지렛대로 사용할 수 있는 풍부한 경험이 있습니다.
- 당사의 심사원들은 장애인 지원 서비스 부문의 특정 요구에 민첩하며 관심을 가지고 있습니다.
- SAI Global은 당사가 실험 프로젝트 마감기간을 2009년 6월까지 맞출 수 있도록 지금 심사 일수가 준비되어 있습니다.
- SAI Global은 호주의 선도 인증기관입니다.
- SAI Global의 인증을 받는 즉시 귀사는 높은 인지도를 지닌 “Five Ticks” StandardsMark™

(시장에서의 품질과 우수성 표식)를 증명할 수 있습니다.

귀사의 인증 심사를 예약하고자 한다면, 서울 **02 582 1823**으로 전화를 주시거나  
korea@saiglobal.com로 이메일로 문의하시기 바랍니다.

감사합니다.

강성채  
품질보증 서비스 - 호주 사업본부  
SAI Global

Maree Sandford  
STAY Residential Services Association Inc  
PO Box 397  
HAMILTON VIC 3300

2009년 4월 16일

Maree 님에게

“사람들의 관심이 빅토리아주내에서 장애인 지원 서비스와 지원의 품질이 최고가 되어야 하는 이유에 모아지고 있습니다. 보다 나은 서비스는 곳 만족스러운 결과와 장애인을 위한 든든한 공동체를 의미합니다. 품질 프레임워크는 품질 좋은 서비스를 지원하기 위해 장애인 서비스 제공업체에 구조와 도구를 제공합니다.

빅토리아주 인사부  
<http://www.dhs.vic.gov.au/disability/>



### 빅토리아 장애인 지원 서비스 표준(SDSV)

빅토리아 장애인 법령 2006에 따라 “장애인 지원 서비스 제공업체”로 등록된 개인 또는 조직은 관행 및 절차에 대한 독립적인 품질 모니터링 순환 과정에 참여하게 될 것입니다. 이것은 등록된 장애인 지원 서비스 제공업체가 빅토리아 정부의 SDSV 품질 프레임워크를 뒷받침하는 빅토리아 인증 제도의 장애인 지원 서비스 표준을 준수하고 있는지 확인하기 위한 시스템을 제대로 갖춰져 있음을 객관적으로 증명할 필요가 있습니다. 제도 규율에 따른 독립적인 품질 모니터링 프로세스가 2009년 7월에 시작됩니다.

### SDSV 시험 프로그램 - 마감기간: 2009년 6월

많은 조직이 빅토리아 정부의 SDSV 시험 프로그램 참여 대상이 되었습니다. SAI Global은, **현재 심사 일수와 적격한 심사원이 장애인 지원 서비스를 위해 지금 준비되어 있습니다.** SAI Global은 최근에 QLD 장애인 지원 서비스 규격과 연방정부 장애인 지원 서비스 규격을 심사하고 있는 선도 인증 기관이므로, 다음과 같은 심사 서비스를 제공하기에 충분한 경험이 있습니다.

- 당사는 심사원과 ATSU (교육훈련을 받은 서비스 사용자 심사) 접근 방법을 사용합니다.
- 당사의 심사팀은 장애인 지원 서비스 산업의 운영 방법, 경쟁 책임 및 장애인 서비스 제공업체와 서비스 사용자의 요구 및 요청에 대한 우선순위를 알고 있습니다.
- 당사는 빅토리아주에서 심사할 수 있는 심사팀이 있습니다.
- SAI Global 은 빅토리아주에 현지 사무실을 두고 있으므로 출장비를 최소한의 비용으로 유지하고 있습니다.
- SAI Global은 당사가 빅토리아주의 Endeavour Foundation, Karingal Inc. 및 Yooralla Society와 같은 대규모 클라이언트의 QLD 및 연방정부 장애인 지원 서비스 규격을 지렛대로 사용할 수 있는 풍부한 경험이 있습니다.
- 당사의 심사원들은 장애인 지원 서비스 부문의 특정 요구에 민첩하며 관심을 가지고 있습니다.
- SAI Global은 당사가 실험 프로젝트 마감기간을 2009년 6월까지 맞출 수 있도록 지금 심사 일수가 준비되어 있습니다.
- SAI Global은 호주의 선도 인증기관입니다.
- SAI Global의 인증을 받는 즉시 귀사는 높은 인지도를 지닌 “Five Ticks” StandardsMark™

(시장에서의 품질과 우수성 표식)를 증명할 수 있습니다.

귀사의 인증 심사를 예약하고자 한다면, 서울 **02 582 1823**으로 전화를 주시거나  
korea@saiglobal.com로 이메일로 문의하시기 바랍니다.

감사합니다.

강성채  
품질보증 서비스 - 호주 사업본부  
SAI Global

Matthew Chamberlain  
Department of Human Services, Barwon-South Western Region  
Level 2 Cnr Fenwick & Little Malop Streets  
GEELONG VIC 3220

2009년 4월 16일

Matthew 님에게

“사람들의 관심이 빅토리아주내에서 장애인 지원 서비스와 지원의 품질이 최고가 되어야 하는 이유에 모아지고 있습니다. 보다 나은 서비스는 곳 만족스러운 결과와 장애인을 위한 든든한 공동체를 의미합니다. 품질 프레임워크는 품질 좋은 서비스를 지원하기 위해 장애인 서비스 제공업체에 구조와 도구를 제공합니다.

빅토리아주 인사부  
<http://www.dhs.vic.gov.au/disability/>



### 빅토리아 장애인 지원 서비스 표준(SDSV)

빅토리아 장애인 법령 2006에 따라 “장애인 지원 서비스 제공업체”로 등록된 개인 또는 조직은 관행 및 절차에 대한 독립적인 품질 모니터링 순환 과정에 참여하게 될 것입니다. 이것은 등록된 장애인 지원 서비스 제공업체가 빅토리아 정부의 SDSV 품질 프레임워크를 뒷받침하는 빅토리아 인증 제도의 장애인 지원 서비스 표준을 준수하고 있는지 확인하기 위한 시스템을 제대로 갖춰져 있음을 객관적으로 증명할 필요가 있습니다. 제도 규율에 따른 독립적인 품질 모니터링 프로세스가 2009년 7월에 시작됩니다.

### SDSV 시험 프로그램 - 마감기간: 2009년 6월

많은 조직이 빅토리아 정부의 SDSV 시험 프로그램 참여 대상이 되었습니다. SAI Global은, **현재 심사 일수와 적격한 심사원이 장애인 지원 서비스를 위해 지금 준비되어 있습니다.** SAI Global은 최근에 QLD 장애인 지원 서비스 규격과 연방정부 장애인 지원 서비스 규격을 심사하고 있는 선도 인증 기관이므로, 다음과 같은 심사 서비스를 제공하기에 충분한 경험이 있습니다.

- 당사는 심사원과 ATSU (교육훈련을 받은 서비스 사용자 심사) 접근 방법을 사용합니다.
- 당사의 심사팀은 장애인 지원 서비스 산업의 운영 방법, 경쟁 책임 및 장애인 서비스 제공업체와 서비스 사용자의 요구 및 요청에 대한 우선순위를 알고 있습니다.
- 당사는 빅토리아주에서 심사할 수 있는 심사팀이 있습니다.
- SAI Global 은 빅토리아주에 현지 사무실을 두고 있으므로 출장비를 최소한의 비용으로 유지하고 있습니다.
- SAI Global은 당사가 빅토리아주의 Endeavour Foundation, Karingal Inc. 및 Yooralla Society와 같은 대규모 클라이언트의 QLD 및 연방정부 장애인 지원 서비스 규격을 지렛대로 사용할 수 있는 풍부한 경험이 있습니다.
- 당사의 심사원들은 장애인 지원 서비스 부문의 특정 요구에 민첩하며 관심을 가지고 있습니다.
- SAI Global은 당사가 실험 프로젝트 마감기간을 2009년 6월까지 맞출 수 있도록 지금 심사 일수가 준비되어 있습니다.
- SAI Global은 호주의 선도 인증기관입니다.
- SAI Global의 인증을 받는 즉시 귀사는 높은 인지도를 지닌 “Five Ticks” StandardsMark™

(시장에서의 품질과 우수성 표식)를 증명할 수 있습니다.

귀사의 인증 심사를 예약하고자 한다면, 서울 **02 582 1823**으로 전화를 주시거나 [korea@saiglobal.com](mailto:korea@saiglobal.com)로 이메일로 문의하시기 바랍니다.

감사합니다.

강성채  
품질보증 서비스 - 호주 사업본부  
SAI Global