

장애인 부문

퀸스랜드 장애인 서비스

연방 장애인 지원



SAI Global 이 제공하는 퀸스랜드와 연방 장애인 부문 인증 프로그램을 도입할 최상의 시점입니다. 연방 규격 채택을 위한 의무 준수 기간이 지나면 2008년 6월 까지 퀸스랜드 주 내에 있는 장애인 복지서비스 제공업체는 주정부 지원자금을 받기 위해서 본 인증을 유지해야 합니다.

이들 제도는 모두 소비자와 정부 모두에게 서비스 품질의 보증을 제공하기 위해서 인정 및 인증시스템의 투명성과 범세계적 적용 부족에 관한 우려사항을 포함합니다. 또 다른 우려사항은 서비스 개선 및 불만사항에 대한 보상에 관련된 사항을 포함합니다.

연방규격

연방 장애인 서비스 규격은 연방 정부의 장애인 고용 서비스 법안으로 연방자금을 제공 받는 기관에 적용됩니다. 연방 장애인 서비스 규격은 가족, 지역사회 서비스 및 원주민성 (FACSIA)과 연방 고용 및 취업성(DEWR)이 관리합니다.

장애인 고용 서비스를 위한 SAI Global 의 품질 전략은 아래와 같이 설계 되었습니다.

- 장애를 지닌 인원들에게 보다 나은 품질 결과에 대한 신뢰감 제공;
- 장애인 서비스 규격을 만족시키는 모든 서비스 보장;
- 객관적으로 측정 가능한 평가;
- 모든 서비스 제공자에게 평등한 대우;
- 일상 서비스 업무에 대한 정부 간섭 감소;
- 서비스의 지속적 향상을 위한 지원.

퀸스랜드 규격

본 프로그램은 퀸스랜드 장애인 서비스의 장애인 서비스 규격에 맞는 장애인 후원 서비스 제공업체를 위한 인증에 적용됩니다. 본 프로그램을 이용하는

장애인 서비스 제공업체는 장애인 법안 1992 (Qld)를 준수해야 합니다.

퀸스랜드 장애인 서비스 규격의 목적:

- 서비스의 질적인 향상 문화 지향;
- 장애인 서비스 분야의 질적인 향상 도모;
- 정부와 비정부 분야의 서비스 형평성 도모;
- 장애인과 장애인 가족, 장애인 도우미 필요에 맞는 서비스 제공;
- 장애인이 서비스에 대한 불만사항을 전달할 수 있는 대화의 통로 구축;
- 장애인 보호망 강화;

연방정부 자금 인증 기간이 만료 되더라도 SAI Global 은 규격 준수를 위해 귀사 시스템에 관한 심사 서비스를 지속적으로 제공합니다. SAI Global 은 마감기간 2008년 6월 이전에 완료되어야 하는 심사 일정 수립에 도움을 제공할 수 있습니다.

업무소개

SAI Global 의 전문성은 독립적인 평가 및 심사를 통해 조직의 장애인 부문 서비스 실행 의지를 입증하고 회사의 잠재적 능력을 개발하도록 지원하는 데에 있습니다.

SAI Global 은 장애인 부문 프로그램과 기타 의무사항에 부합하여 JAS-ANZ 로부터 인정을 받았습니다.

장애인 부문 프로그램의 자세한 사항.

전화번호: +61 2 8206 6322

발신자 무료 전화번호: 1300 360 314

www.saiglobal.com/assurance

이메일: korea@saiglobal.com